



# 2022年度“最佳誠信店”報名 齊競逐“優中之優”

為持續鼓勵商號提升質素，2022年本會繼續舉辦“最佳誠信店”活動。新一年的報名時間由2021年12月3日至2022年1月21日，凡於2020年12月31日或之前獲得“加盟商號”或“誠信店”資格的商號均可報名，參加商號名單會於本會網頁公佈。活動分階段以三項甄選方式進行，參加商號須承諾自願仲裁，並遵守《誠信店承諾》、行業守則等10項要件。本會會針對資訊展示、銷售政策及環境服務3大項、14個細項評分。包括：

## 資訊展示

1. 向本會提供充足、準確的商號資料
2. 於營業範圍內清晰、準確標示商號的識別資料
3. “加盟商號”及“誠信店”標貼張貼於當眼位置
4. 清晰提供充足的商品／服務資訊
5. 清晰標示商品／服務的最終價格

## 銷售政策

6. 接受多種貨幣，並展示於當眼位置供消費者選擇
7. 接受多種付款方式，並展示於當眼位置供消費者選擇
8. 清晰列明倘有的額外服務的收費及條款
9. 預先制訂質量問題產品的處理機制，讓消費者知悉
10. 對所出售的商品／服務提供合適的售後服務並讓消費者知悉
11. 提供與消費者溝通渠道
12. 提供清晰且含有足夠資訊的消費憑證

## 環境服務

13. 提供優質的經營環境
14. 員工熱誠有禮

第一輪甄選以實地評審方式初步評估，具淘汰性質，評分最高的40間商號可晉身次輪甄選。其後再作實地評審，更多角度瞭解運作環境。第三項甄選更引入消費者參與，本會會向曾接受參加商號服務的消費者發出問卷調查，由消費者親身“打分”。凡成功進入第二項甄選的商號，獲發“優異誠信店”；凡最終評級最高的20間商號，獲頒“最佳誠信店”。整個評審機制嚴謹多元，歡迎《誠信店認可計劃》逾千間的商號積極參加，一齊競逐“優中之優”，進一步提升服務質素！ 